

Как вызвать пожарных?

Чтобы вызвать пожарных, позвоните:

- с городского телефона по номерам 01, 101, 112;
- с мобильного телефона (для всех операторов) по номерам 101 и 112.

Как вызвать службу газа?

Чтобы вызвать аварийную газовую службу ОАО «Мосгаз», позвоните:

- с городского телефона по номерам 04 или 104;
- с мобильного телефона (для всех операторов) по номерам 104 и 112.

Звонить нужно из помещения, не наполненного газом. До приезда аварийной службы:

- перекройте газопроводный кран;
- проветрите помещение (устройте сквозняк);
- не зажигайте огонь, не включайте и не выключайте никаких электроприборов;
- покиньте помещение и не заходите в него до исчезновения запаха газа;
- при появлении у окружающих признаков отравления газом выведите их на свежий воздух и положите так, чтобы голова находилась выше ног. Вызовите скорую помощь.

Как вести себя при пожаре в общественном месте?

По правилам пожарной безопасности в любом помещении должно быть два или больше выходов с разных сторон. Обязательно узнайте, где они находятся в вашем офисе / общественном месте. Некоторые из этих дверей в обычное время могут быть закрытыми, но тогда сотрудники должны знать, где хранится ключ. В каждой организации есть один или несколько сотрудников, отвечающих за пожарную безопасность. Они проходят инструктаж и в случае пожара должны организовать тушение или безопасную эвакуацию сотрудников и посетителей. Однако каждый работник должен знать пути отхода и средства тушения.

Запомните правила:

- В любом общественном месте запоминайте путь к выходу.
- В любом общественном месте есть план эвакуации в случае пожара. На нём указаны все направления и пути возможной эвакуации, расположение лестниц, запасных выходов и телефонов.
- Светильники зелёного цвета в коридорах и на лестничных клетках — это лампы аварийного освещения при эвакуации.
- Если вы чувствуете запах дыма или слышите крики «Пожар!», сохраняйте спокойствие.
- Оглянитесь и оцените обстановку: если рядом есть телефон или кнопка пожарной сигнализации быстро сообщите в пожарную охрану.
- В темноте и/или если помещение заполняется дымом, двигайтесь к выходу, держась за стены и поручни. Дышите через влажный носовой платок или рукав.
- В многоэтажном здании не пытайтесь вызвать лифт — спускайтесь по лестнице. Электричество при тушении пожара выключат и лифты остановятся.
- Не прыгайте в окно с большой высоты. Если нельзя попасть наружу обычным путём отступите в помещение, где дыма меньше. В большом помещении могут быть места, удалённые от очага возгорания, где можно переждать, пока не придёт помощь.
- Если вы покидаете помещение, то обязательно закрывайте за собой двери (не на ключ!).

Что делать при пожаре в общественном транспорте?

При пожаре в автобусе, троллейбусе или трамвае нужно:

- Немедленно сообщить о пожаре водителю, потребовать остановиться и открыть двери (используется кнопка аварийного открывания дверей).
- Использовать для ликвидации очага горения огнетушитель, другие подручные средства (пальто, стиральный порошок, землю). Как можно быстрее и без паники покинуть салон, помогая тем, кому нужна помощь. При блокировании дверей использовать для эвакуации аварийные люки в крыше и боковые стекла. При необходимости выбить стекла обеими ногами или твердым предметом.
- Покидать салон быстро, закрывая нос и рот платком или рукавом, так как в любом виде транспорта при горении выделяются токсичные вещества.
- Выбравшись из салона, отойдите подальше, так как могут взорваться баки с горючим (автобус) или произойти замыкание высоковольтной электрической сети (троллейбус, трамвай). Сообщить о пожаре в пожарную охрану. Оказать помощь пострадавшим.
- Необходимо помнить! В троллейбусах и трамваях металлические части могут оказаться под напряжением в результате обгорания защитной изоляции проводов. Не следует касаться металлических частей и не заливать огонь водой.

Правила поведения при пожаре в местах массового скопления людей

Прежде всего необходимо постараться запомнить свой путь, обращать внимание на расположение основных и запасных эвакуационных выходов. Как правило, они должны быть обозначены соответствующими знаками пожарной безопасности (знаки пожарной безопасности для целей эвакуации имеют прямоугольную или квадратную форму зеленого цвета с белыми символами: бегущий человек, стрелка и др.).

- Если услышали крики: «Пожар! Горим!», либо почувствовали запах дыма, увидели пламя, постарайтесь сохранять спокойствие и выдержку. Оцените обстановку, убедитесь в наличии реальной опасности, выясните, откуда она исходит. Спокойно, без паники покиньте помещение наиболее безопасным путем.
- Позвоните в пожарную охрану.
- Если двигаться придется в толпе, успокаивайте паникеров, помогите тем, кто скован страхом и не может двигаться, разговаривайте с ними спокойно, внятно, поддерживайте под руки.
- Оказавшись в толпе, согните руки в локтях и прижмите их к бокам, сжав кулаки. Наклоните корпус назад, уперев ноги, и попытайтесь сдерживать напор спиной, освободив пространство впереди и медленно двигаясь.
- Не входите туда, где большая концентрация дыма.
- Не пытайтесь спастись на вышележащих этажах или в удаленных помещениях.
- Если все-таки ситуация складывается таким образом, что из-за повышенной концентрации дыма и сильного жара вы не можете покинуть здание, ждите помощи пожарных.
- Если чувствуете в себе достаточно сил, а ситуация близка к критической, крепко свяжите шторы, предварительно разорвав их на полосы, закрепите их за батарею отопления или другую стационарную конструкцию (но не за оконную раму) и спускайтесь. Во время спуска нужно не скользить руками.

Любой инцидент (пожар, теракт, авария и т. д.) на многих объектах, в том числе с массовым пребыванием людей, как правило, сопровождается отключением электроснабжения. К сожалению, у многих в темноте срабатывает не здравый смысл, а инстинкт самосохранения, возникает паника, что приводит к давке.

При пожаре бывает темнее, чем принято думать: только в самом начале загорания пламя может ярко осветить помещение, но практически сразу появляется густой черный дым и наступает темнота.

В настоящее время в целях обеспечения эвакуации людей, а также их информирования о правилах поведения в условиях ограниченной видимости (сумерки, задымление и т. п.) или полной темноты (аварийное отключение освещения) здания, наземные и подземные сооружения, объекты транспорта начали оборудовать фотолюминесцентными эвакуационными системами (ФЭС). Эти системы основаны на применении ориентационно-знаковых элементов с использованием фотолюминесцентных материалов, обладающих эффектом длительного послесвечения после предварительной их засветки, и не нуждающихся в электропитании.

В состав ФЭС входят светящиеся в темноте знаки безопасности, планы эвакуации, ориентирующие линии, экраны светового фона, разметки для визуализации коридоров, лестниц, дверей эвакуационных и аварийных выходов, мест размещения средств противопожарной и противоаварийной защиты и т. д.

Любые технические средства спасения могут оказаться малоэффективными, если отсутствуют предварительная информация, заранее полученные знания и позитивный психологический настрой (внутренняя готовность) на успешное преодоление чрезвычайной ситуации.

Противопожарная безопасность при пользовании электроприборами

Основными причинами возникновения пожаров является короткое замыкание при пользовании электропроводкой с поврежденной изоляцией или от перегрузки электросети. Много пожаров происходит и от неумелого пользования бытовыми электронагревательными и другими приборами. Для избежания пожароопасной ситуации необходимо:

- не применять неисправные или самодельные электрические предохранители;
- периодически проверять состояние электропроводки в доме (квартире), для чего необходимо пригласить специалиста-электромонтера и устранить недостатки;
- утюги, плитки, электрочайники и кофеварки необходимо устанавливать на несгораемые подставки подальше от штор, занавесок и других сгораемых предметов;
- абажуры и плафоны из ткани и полиэтилена не применять без специальных каркасов, чтобы электролампы не соприкасались с абажурами из сгораемых материалов. Разрешается вкручивать в такие абажуры и плафоны лампы мощность не более 40 Вт.

МЧС напоминает, что срок службы и техническое обслуживание электроприбора, в том числе и холодильника, указаны заводом-изготовителем в прилагаемой инструкции по эксплуатации прибора. Эксплуатация электроприборов сверх срока увеличивает вероятность возникновения пожара в жилом доме и квартире.

«Режим ожидания» (светящийся фотодиод) у телевизора, музыкального центра, компьютера и другой техники — это пожароопасный режим электроприбора. Поэтому не забывайте полностью выключить электроприборы, а также не оставляйте без присмотра включенными зарядные устройства мобильных телефонов.

Если загорелся электроприбор:

- быстро обесточьте электроприбор (отключите от электрической розетки или полностью обесточьте помещение);
- накройте электроприбор плотной, тяжелой тканью, чтобы прекратить доступ кислорода;
- если в первую минуту справиться с загоранием не удалось, и огонь вышел за пределы корпуса электроприбора, срочно покиньте помещение;
- помните, что выделяющийся при горении электроприбора дым очень токсичен — защищайте органы дыхания платком, рукавом одежды;
- уходя, плотно закройте окна и дверь во избежание распространения пожара;
- сообщите о пожаре по телефону 101 или 112.