

СОСТАВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И ТРЕБОВАНИЯ К СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Социальные услуги, предоставляемые гражданам в форме социального обслуживания на дому

1.1. Социально-бытовые услуги:

1.1.1. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций.

1.1.2. Помощь в приготовлении пищи.

1.1.3. Помощь в приеме пищи.

1.1.4. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом товаров первой необходимости.

1.1.5. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений.

1.1.6. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).

1.1.7. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг.

1.1.8. Содействие в организации ремонта жилого помещения и его последующей комплексной уборки.

1.1.9. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций, оплата по счетам).

1.1.10. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению.

1.1.11. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг.

1.1.12. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг.

1.1.13. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.

1.1.14. Кратковременный присмотр за детьми.

1.1.15. Оказание помощи в оформлении документов на погребение.

1.2. Социально-медицинские услуги:

1.2.1. Содействие в обеспечении ухода с учетом состояния здоровья.

1.2.2. Наблюдение за состоянием здоровья.

1.2.3. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в экстренной форме.

1.2.4. Выполнение медицинских процедур, перевязок, инъекций по назначению

лечащего врача.

1.2.5. Оказание санитарно-гигиенических услуг.

1.2.6. Содействие в оказании медицинской помощи.

1.2.7. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

1.2.8. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации.

1.2.9. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

1.2.10. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации.

1.2.11. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях.

1.2.12. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение.

1.3. Социально-психологические услуги в виде оказания психологической помощи.

1.4. Социально-педагогические услуги в виде оказания содействия в получении образования и (или) профессии инвалидами с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

1.5. Социально-трудоустройство услуги в виде оказания содействия в трудоустройстве.

1.6. Социально-правовые услуги:

1.6.1. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем.

1.6.2. Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот.

1.6.3. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.

1.6.4. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

2. Социальные услуги, предоставляемые гражданам в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Социально-бытовые услуги:

2.1.1. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания.

2.1.2. Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2.1.3. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники.

2.1.4. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающим в организациях стационарного социального обслуживания.

2.1.5. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного.

2.1.6. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями.

2.1.7. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей.

2.1.8. Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого необходимых условий.

2.1.9. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов.

2.1.10. Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью.

2.1.11. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и

содействие в направлении на санаторно-курортное лечение.

2.1.12. Оказание помощи в оформлении документов на погребение.

2.2. Социально-медицинские услуги:

2.2.1. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.2.2. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы.

2.2.3. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида.

2.2.4. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи.

2.2.5. Организация проведения диспансеризации.

2.2.6. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя социальных услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной.

2.2.7. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показаниям.

2.2.8. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

2.3. Социально-психологические услуги:

2.3.1. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной, психологической помощи несовершеннолетним и их родителям.

2.3.2. Содействие возвращению несовершеннолетних в семьи.

2.4. Социально-педагогические услуги:

2.4.1. Создание условий для реализации права инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.

2.4.2. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни.

2.4.3. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования.

2.5. Социально-правовые услуги:

2.5.1. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем.

2.5.2. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.

2.5.3. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

2.5.4. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо на ином праве в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке.

2.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

2.6.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

2.6.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

2.6.3. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

3. Социальные услуги, предоставляемые гражданам в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Срочные социальные услуги:

3.1.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

3.1.2. Оказание единовременной помощи в виде предоставления продуктовых наборов, одежды, обуви и предметов первой необходимости.

3.1.3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

3.1.4. Содействие в получении временного жилого помещения.

3.1.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и представителей традиционных религиозных конфессий.

3.1.6. Организация экстренной психологической помощи.

3.1.7. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

3.1.8. Оказание разовых услуг гражданам, нуждающимся в единовременном оказании социальных услуг.

3.1.9. Оказание социально-экономической поддержки детям и семьям с детьми (вещевая, продуктовая и иная помощь).

3.2. Социально-бытовые услуги:

3.2.1. Услуги по организации питания, быта и досуга.

3.2.2. Обеспечение горячим питанием.

3.2.3. Организация культурно-досуговых мероприятий.

3.2.4. Предоставление временного пребывания в организациях социального обслуживания.

3.2.5. Предоставление в пользование мебели.

3.2.6. Предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви.

3.2.7. Предоставление постельных и туалетных принадлежностей.

3.2.8. Организация досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры и иное).

3.2.9. Приобретение железнодорожных билетов для проезда к прежнему месту жительства (при нуждаемости).

3.2.10. Содействие в организации отдыха и оздоровления детей.

3.3. Социально-психологические услуги:

3.3.1. Содействие в получении психологической помощи.

3.3.2. Оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы.

3.3.3. Содействие в восстановлении социальных связей.

3.3.4. Содействие по дальнейшему жизнеустройству.

3.3.5. Оказание помощи родителям в воспитании детей, в том числе оказание помощи в конфликтных ситуациях.

3.3.6. Оказание комплексной психолого-педагогической помощи.

3.3.7. Социальный патронаж семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.

3.3.8. Социальный патронаж лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте до 23 лет.

3.4. Социально-медицинские услуги:

3.4.1. Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи.

3.4.2. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.

- 3.4.3. Предоставление медико-социального ухода с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.
- 3.4.4. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы.
- 3.4.5. Организация прохождения диспансеризации.
- 3.4.6. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации.
- 3.5. Социально-правовые услуги:
 - 3.5.1. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем.
 - 3.5.2. Содействие в получении бесплатной юридической помощи.
 - 3.5.3. Содействие в восстановлении утраченных документов.
 - 3.5.4. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.
 - 3.5.5. Содействие в оформлении документов для устройства в организации стационарного социального обслуживания.
 - 3.5.6. Содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях.
 - 3.5.7. Содействие в восстановлении в судебном порядке прав на незаконно отчужденное жилое помещение.
 - 3.5.8. Содействие в представительстве в суде с целью защиты прав и интересов.
- 3.6. Социально-педагогические услуги:
 - 3.6.1. Проведение мероприятий по восстановлению профессиональных навыков.
 - 3.6.2. Содействие в профессиональном обучении.
 - 3.6.3. Содействие несовершеннолетним по вопросам профессиональной ориентации, получения образования и трудоустройства.
- 3.7. Социально-трудовые услуги в виде оказания содействия в трудоустройстве.
- 3.8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
 - 3.8.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
 - 3.8.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.
 - 3.8.3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.
 - 3.8.4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

4. Требования к стандартам социальных услуг

- 4.1. Стандарты социальных услуг в городе Москве (далее - стандарты социальных услуг) обеспечивают решение следующих задач:
 - 4.1.1. Определение единых требований к объему, качеству, порядку и условиям социального обслуживания.
 - 4.1.2. Соблюдение прав граждан на получение качественного и своевременного социального обслуживания на основе адресного подхода с учетом индивидуальных потребностей и возможностей, личного выбора форм социального обслуживания и видов социальных услуг.
 - 4.1.3. Обеспечение получателей социальных услуг информацией о формах, качестве и результатах социального обслуживания.
 - 4.1.4. Защита интересов получателей социальных услуг.
- 4.2. Стандарт социальной услуги включает в себя:
 - 4.2.1. Описание социальной услуги, в том числе ее объем.

4.2.2. Сроки предоставления социальной услуги.

4.2.3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги.

4.2.4. Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги.

4.2.5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

4.3. Стандарты социальных услуг учитываются при определении объемов финансирования из бюджета города Москвы государственных организаций социального обслуживания города Москвы, а также объемов финансирования юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся участниками закупок социальных услуг для государственных нужд города Москвы.

4.4. Стандарты социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг утверждаются Департаментом социальной защиты населения города Москвы.