

1 этап
обращения

- Граждане имеют право обращаться а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам

Направление
обращения

- Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов

Регистрация
обращения

- Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственной орган, орган местного самоуправления или должностному лицу

2 ЭТАП
Рассмотрение
обращения

- Срок – 30 дней
- При необходимости запроса в другие инстанции срок может быть *продлен* на 30 дней

3 ЭТАП
Ответ на
обращение

- Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу по информационным системам общего пользования, направляется по почтовому адресу, указанному в обращении