

**Отчет о работе Попечительского совета государственного бюджетного учреждения города Москвы Пансионат для ветеранов труда № 31 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы за 2019 год**

За 2019 год Попечительским советом была проделана следующая работа:

- ✓ осуществление постоянного активного взаимодействия с администрацией пансионата;
- ✓ осуществление постоянного тесного взаимодействия с советом ветеранов пансионата;
- ✓ осуществление постоянного активного участия в значимых мероприятиях, проводимых в пансионате;
- ✓ проведение плановых мероприятий по контролю качества предоставляемых услуг в рамках системы внутреннего контроля учреждения (акты проверки предоставления социальных услуг в ГБУ ПВТ № 31 от 6.02.2019, 21.05.2019);
- ✓ осуществление постоянного личного контакта членов попечительского совета с получателями социальных услуг для выяснения волнующих их вопросов, связанных с проживанием в пансионате;
- ✓ рассмотрение проблемных вопросов проживания, конфликтных ситуаций, жалоб получателей социальных услуг и их представителей совместно с администрацией пансионата;
- ✓ организация работы «общественной приемной»;
- ✓ подведение итогов работы, проделанной попечительским советом, совместно с администрацией пансионата и советом ветеранов;
- ✓ формирование планов работы Попечительского совета на 2020 год.